

	<b>Solicitação de Cotação (RFQ)</b>	<b>Data de Abertura: 30/04/2026</b>
		<b>Data de Encerramento: 17/05/2026 as 17:00hrs</b>
<b>ASSUNTO:</b>	<b>Contratação de Provedores de Seguro de Saúde e de Trabalho</b>	

## **TERMOS DE REFERÊNCIA**

### **1. INTRODUÇÃO**

A **OVARELELANA – AFOC, Associação para fortalecimento comunitário**, é uma organização nacional de âmbito provincial de apoio aos agricultores, adolescentes, jovens e idosos rurais e urbanos, baseada em Nampula. no âmbito da implementação do programa FILOVC, financiado pelo PEPFAR, pretende contratar uma seguradora qualificada para prestação de serviços de seguro de saúde e de trabalho para colaboradores e seus dependentes.

### **2. OBJETIVO DA SOLICITAÇÃO DA COTAÇÃO (RFQ)**

O presente Termo de Referência tem como objetivo selecionar uma seguradora que ofereça uma solução completa, fiável e adequada às necessidades da OVARELELANA-AFOC, garantindo:

- Proteção da saúde dos colaboradores e dependentes;
- Controlo e prevenção de riscos no local de trabalho;
- Conformidade com exigências de doadores internacionais;
- Relação equilibrada entre o custo-benefício adequada.

### **3. BENEFICIÁRIOS**

O seguro abrangerá colaboradores e seus dependentes, conforme a seguinte distribuição etária:

<b>Faixa etária</b>	<b>Nº beneficiários</b>
0-10 anos	63
11-20 anos	42
21-30 anos	37
31-40 anos	29
41-50 anos	14
51-60 anos	9
<b>Total</b>	<b>194</b>

**Nota:** O número de beneficiário poderá variar ao longo do contrato.

### **4. ÂMBITO DOS SERVIÇOS**

A seguradora selecionada será responsável pela prestação de serviços integrados de seguro de saúde e de trabalho, garantindo cobertura adequada, contínua e de qualidade aos colaboradores da OVARELELANA-AFOC e seus dependentes, de acordo com as condições contratuais estabelecidas.

As propostas deverão apresentar, de forma clara, detalhada e estruturada, todos os benefícios, limites, exclusões e condições aplicáveis.

#### **4.1 SEGURO DE SAÚDE**

A seguradora deverá garantir, no mínimo, a cobertura dos seguintes serviços:

- Consultas médicas (ambulatório);
- Internamento hospitalar;
- Medicamentos prescritos;
- Serviços de maternidade;
- Exames laboratoriais e de diagnóstico;
- Tratamento de doenças crónicas, incluindo HIV/SIDA;
- Atendimento de emergência disponível 24 horas por dia;
- Evacuação médica, quando necessário.

As propostas devem indicar de forma clara os limites de cobertura, eventuais co-pagamentos e quaisquer exclusões aplicáveis.

#### **4.2 SEGURO DE TRABALHO**

Deverá ser assegurada a cobertura de:

- Acidentes de trabalho
- Doenças profissionais
- Incapacidade temporária ou permanente
- Morte, com respectiva indemnização aos beneficiários

As propostas devem incluir a descrição dos benefícios e os valores de indemnização aplicáveis.

#### **5. LIMITE TERRITORIAL**

Tendo em conta que a OVARELELANA-AFOC desenvolve atividades em contextos operacionais desafiantes, incluindo zonas remotas e, por vezes, com limitações de acesso a serviços de saúde, será valorizada a capacidade da seguradora de garantir:

- Cobertura a nível nacional;
- Rede funcional de prestadores (hospitais, clínicas, farmácias e laboratórios);
- Lista atualizada de prestadores afiliados.

Será valorizada a existência de parcerias com unidades sanitárias em áreas remotas ou de difícil acesso.

#### **6. DURAÇÃO DA COBERTURA**

A entidade adjudicatária celebrará um contrato com a OVARELELANA-AFOC com duração inicial de um (1) ano, a contar da data de entrada em vigor. A renovação do contrato poderá ocorrer mediante avaliação de desempenho satisfatória do fornecedor, cumprimento integral das obrigações contratuais e disponibilidade de financiamento no âmbito do projeto.

#### **7. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO**

A adjudicação será feita ao proponente cuja proposta obtiver a maior pontuação global, com base nos critérios de avaliação abaixo definidos, seguindo o princípio de *best value for money*.

A avaliação será conduzida por um comité designado, com base nos critérios técnicos e financeiros estabelecidos a saber:

<b>Critério</b>	<b>Pontuação (%)</b>
Cobertura dos benefícios	20
Rede de prestadores e Cobertura geográfica	10
Qualidade de serviços	15
Capacidade Técnica e Experiência	20
Proposta Técnica	10
Proposta Financeira	25
<b>Total:</b>	<b>100%</b>

## **8. DOCUMENTAÇÃO REQUERIDA NA SUBMISSÃO DE PROPOSTAS**

Os proponentes deverão submeter, como parte integrante da proposta, **cópias autenticadas ou certificadas dos documentos requeridos**, conforme listado abaixo:

- a) Alvará válido
- b) Certidão de registo comercial e Número Único de Identificação Tributária (NUIT);
- c) Certidões de quitação atualizadas (Finanças, INSS, Tribunal);
- d) Comprovativo de pagamentos de IVA e INSS (últimos 3 meses)
- e) Validade da proposta, que deverá ser de, no mínimo, trinta (30) dias a contar da data de submissão;
- f) Data de emissão da proposta, devidamente indicada;
- g) Proposta financeira detalhada, apresentada em Meticais (MZN), incluindo a indicação clara do IVA aplicável;
- h) Rede de prestadores

A não apresentação de qualquer dos documentos acima exigidos poderá resultar na **desqualificação imediata da proposta**.

## **9. SUBMISSÃO DA PROPOSTA**

Os fornecedores que reúnam os requisitos estabelecidos são convidados a submeter as suas propostas por via eletrónica até às **17:00 horas do dia 15 de Maio de 2026**, para o endereço: [procurement@ovarelelana.org.mz](mailto:procurement@ovarelelana.org.mz). O assunto do e-mail deverá conter obrigatoriamente a seguinte referência: **"RFQ\_2026 – Cobertura do Seguro Médico do Pessoal"**. As propostas deverão ser submetidas exclusivamente para o endereço indicado, sendo da inteira responsabilidade do proponente assegurar a sua correta e atempada submissão, em conformidade com os requisitos e prazos estabelecidos.

Propostas submetidas fora do prazo, enviadas para endereço diferente ou que não cumpram os requisitos de identificação poderão ser **automaticamente desqualificadas**.

A OVARELELANA-AFOC não se responsabiliza por falhas técnicas, atrasos na entrega eletrónica ou erros no envio por parte do proponente.

*A OVARELELANA-AFOC – Projecto FILOVC- Preza pela igualdade de Oportunidades.*